



Política de Asistencia Financiera Resumen en lenguaje sencillo

PIH Health Good Samaritan Hospital ofrece asistencia financiera a las personas no aseguradas o con seguro insuficiente que cumplan los requisitos y no puedan pagar parcial o totalmente sus facturas del hospital por servicios médicamente necesarios. Maneras en que podemos ayudarle:

Asistencia con los beneficios: si no tiene un seguro médico, PIH Health Good Samaritan Hospital puede ayudarlo a encontrar y solicitar programas sin costo o de bajo costo que puedan cubrir sus facturas médicas. Si es elegible para recibir asistencia financiera, no se le cobrará una cantidad mayor a las cantidades facturadas generalmente por atención de emergencia y otra atención médicamente necesaria.

Limitaciones en cargos: El hospital limita sus cargos por la atención médicamente necesaria provista a las personas elegibles para la Política de Asistencia Financiera a un máximo equivalente al importe generalmente facturado a las personas que tienen un seguro que cubra dicha atención.

Descuentos para no asegurados: PIH Health Good Samaritan Hospital ofrece un descuento para pacientes que podrían no tener seguro de salud (descuento por pago por cuenta propia). Las facturas al paciente no asegurado incluyen importantes descuentos de pago por cuenta propia que las equiparan a las tarifas de planes contratados financiados por el gobierno (o menos).

Descuentos de atención de caridad: Los pacientes cuyos ingresos familiares no excedan del 350% del nivel federal de pobreza (FPL, por sus siglas en inglés) pueden tomarse en cuenta en esta política. Los pacientes de familias con ingresos altos (o ingresos no documentados) también podrían ser elegibles si el personal de PIH Health Good Samaritan Hospital determina de manera razonable que es poco probable que el paciente tenga los recursos para pagar por su atención.

Descuentos para pacientes con costos médicos elevados: Los pacientes con seguro o que son elegibles para recibir pagos de otra fuente, pero que tienen ingresos familiares iguales o menores al 350% del FPL y han pagado de su bolsillo gastos médicos en los últimos doce (12) meses (incurridos dentro o fuera de cualquier hospital) que excedan del 10% de sus ingresos familiares pueden ser tomados en cuenta para este descuento.

Planes de pago: Si no puede liquidar su factura en su totalidad, podemos ayudarle a encontrar un plan de pagos en parcialidades que se ajuste a su presupuesto.

Atención de emergencia: Las salas de emergencias de PIH Health Good Samaritan Hospital ofrecen atención para emergencias médicas sin importar la capacidad de una persona para pagar o para solicitar asistencia financiera.

Solicitud de Asistencia Financiera: Cualquier paciente puede hacer una solicitud para recibir asistencia financiera. La asistencia financiera está disponible para individuos no asegurados o con seguro insuficiente que cumplan ciertos requisitos de ingresos en función de los lineamientos federales de pobreza. La Política de Asistencia Financiera completa y el formulario de solicitud están disponibles de manera gratuita por correo, por teléfono o en nuestro sitio de internet en PIHHealth.org/Assistance y están disponibles en inglés, español y coreano.

Durante el proceso de solicitud se le pedirá que facilite la siguiente información:

- El número de personas que conforman su familia
- Sus ingresos y gastos familiares por mes
- Dos meses de comprobantes de nómina, estados de cuenta o registros fiscales.

Envíe su solicitud contestada y los documentos adjuntos por correo a:

PIH Health Good Samaritan Hospital

Attention: Patient Financial Services

1225 Wilshire Boulevard
Los Angeles, CA 90017-2395

Después de que haga la solicitud de asistencia:

- Si PIH Health Good Samaritan Hospital también lo ayudó a solicitar programas de asistencia gubernamental, esperaremos hasta que reciba una determinación de su cobertura gubernamental antes de que tramitemos su solicitud de asistencia financiera.
- Si tiene preguntas durante el proceso de solicitud o no está de acuerdo con nuestra determinación de asistencia financiera, puede llamarnos al **213-482-2700**.

Comuníquese con nosotros

Si tiene preguntas o desearía hablar con alguien sobre la asistencia financiera, o si necesita ayuda para llenar su solicitud, comuníquese con nosotros:

- Para hablar con un representante de Atención al Cliente, llame al **213-482-2700**
- Para descargar nuestra solicitud de asistencia financiera: PIHHealth.org/Assistance
- Para solicitar la FAP o la solicitud por correo:
PIH Health Good Samaritan Hospital
Attention: Patient Financial Services – FAP Unit
1225 Wilshire Boulevard
Los Angeles, CA 90017-2395
- Para obtener más información o para recoger una solicitud en persona:
PIH Health Good Samaritan Hospital
Patient Financial Services
1225 Wilshire Boulevard
Los Angeles, CA 90017-2395