



患者賬單 常見問題

如何支付賬單？

您可以透過在線、電話或以郵寄方式支付賬單。PIH Health 接受 VISA、MasterCard 及 American Express。

- 如欲訪問我們的安全在線支付網站，請點擊以下一個選項：
 - [PIH Health Hospital - Downey](https://PIHHealth.org/DowneyPayments) (PIHHealth.org/DowneyPayments)
 - [PIH Health Hospital - Whittier](https://PIHHealth.org/WhittierPayments) (PIHHealth.org/WhittierPayments)
 - [PIH Health Physicians](https://PIHHealth.org/OfficePayments) (PIHHealth.org/OfficePayments)

於中午 12 點之前在線支付的款項將在兩個工作日內存入您的 PIH Health 賬戶。敬請注意，您 需要提供您的患者賬號，該賬號可在 PIH Health 賬單的左上角查看。

- 如欲聯絡客戶服務代表，以透過電話付款，請致電 **562.698.0811 轉分機 14181**。我們的辦公時間為週一至週五上午 8:30 至下午 4:30。
- 如以郵寄方式付款，PIH Health 接受信用卡付款、個人支票、匯票及銀行支票。請勿郵寄現金。
 - 我們的客戶服務部地址是：
PIH Health Whittier Hospital P.O. Box 511216 Los Angeles, CA 90051-3014
PIH Health Downey Hospital P.O. Box 511212 Los Angeles, Ca 90051-3009
 - 請支付應付款項至：PIH Health
 - 請在所有個人支票、匯票及銀行支票上列明您的患者賬號

為什麼收到同一次就診的不同賬單？

您的賬單列明您於本院就診期間享受的所有服務。患者通常會收到多張賬單，如您的醫院就診賬單與 醫生所提供服務的獨立賬單。

您可能收到的賬單類型包括：

醫院賬單：這些賬單或會列明您的病房、膳食、護理費用，以及醫院所提供治療、手術與化驗及急症室服務的費用。

醫生賬單：這些賬單或會列明診室就診、診症、查看化驗結果及手術的費用。如果您在住院期間需進行化驗或治療，您或會收到您並未親身會見的醫生所開的賬單。這些賬單針對其專業服務（如診斷與解釋化驗結果）而開具。如果您對這些醫生所開賬單的收費有任何疑問，請撥打賬單上的聯絡號碼。

醫療網內與醫療網外賬單：您的健康保險公司可能會與若干護理服務提供商簽約，以提供有費率優惠 的護理服務。如果您對保險所保障範圍、簽約網內或網外提供商、攤付定額、自付額有疑問，請直接致電保險公司。

我有保險。為什麼會收到賬單？

當您前往 PIH Health 就診或接受醫療服務時，我們會要求您提供賬單資料，以及您的健康保險計劃。我們將向您的健康保險公司提出索償，而大多數情況下，款項將直接支付給我們。我們收到透過您的健康保險計劃支付的款項後，會向您開具任何未付餘額的賬單。

如果無法支付賬單或沒有健康保險，怎麼辦？

如果您需要支付賬單方面的協助，則可能符合領取經濟援助的資格。請撥打您賬單上列出的號碼，或致電客戶服務代表 **562.698.0811 轉分機 14181**。以了解更多資訊。我們的辦公時間為週一至週五上午 8:30 至下午 4:30。

如欲了解有關經濟援助計劃的更多資訊，請訪問：

- PIHHealth.org/Assistance

如果無法支付賬單全額，怎麼辦？你們提供付款計劃嗎？

是的，我們提供多種分期付款計劃。如果您在制定分期付款計劃方面需要協助，請撥打賬單上列出的號碼，或致電客戶服務代表 **562.698.0811 轉分機 14181**。我們的辦公時間為週一至週五上午 8:30 至下午 4:30。

如何對醫院賬單提出異議？

如果您認為賬單有誤，請以書面形式通知我們。書面爭議應發送至 P.O. Box 511216 Los Angeles, CA 90051 或傳真至 562.967.2471。當您發送書面爭議時，請提供以下資料：

- 您的姓名
- 您的患者賬號（列於您的 PIH Health 賬單左上角）
- 您認為可能不準確的收費項目
- 您認為收費不準確的解釋

如果對賬單有其他疑問，可以致電給誰？

請致電客戶服務代表 **562.698.0811 轉分機 14181**。我們的辦公時間為週一至週五上午 8:30 至下午 4:30。