

Nurse Advice Lines

Líneas de asesoramiento de enfermería



The following Nurse Advice Lines are helpful resources if you are unsure whether or not to go the Emergency Room. Nurse Advice Lines are available 24/7 and are there to help you determine if your healthcare need requires urgent attention. The nurses will advise if you can treat yourself at home or if you should make an appointment with your primary care physicians or head to an Urgent Care Center. This is a free service provided by your health plan, so use it when the need arises.

Las siguientes Líneas de Consejo de Enfermería son recursos para ayudarles cuando usted no esté seguro de si debe ir a la sala de emergencias. Líneas de Consejo de Enfermería son accesibles las 24 horas del día y existen para ayudarles a determinar si su situación necesita atención de urgencia. Las enfermeras le aconsejará si usted puede cuidarse a sí mismo en casa, o si debería hacer una cita con su médico, o si debería ir al Urgent Care Center. Este es un servicio gratis y proveído por su plan de seguro de gastos médicos, así que puede usarlo cuando haya la necesidad.

Health Plan Plan Médico	Type of Coverage Tipo de Cobertura	Nurse Advice Line Línea de asesoramiento de enfermería
Aetna	HMO/POS/PPO Medicare Advantage	800.556.1555
Anthem Blue Cross	HMO/POS/PPO Medi-Cal Medicare Advantage	800.337.4770 800.224.0336 855.658.9249
Blue Shield Blue Shield 65+	Individual and Family Plan PPO HMO/POS/PPO Medicare Advantage	877.304.0504
Cigna	HMO/POS/PPO	888.992.4462
Health Net	Covered CA (HMO/FFS) HMO/POS/PPO Salud Medicare Advantage Medi-Cal	800.893.5597 800.440.5724
Humana	Medicare Advantage	800.622.9529
UnitedHealthcare	HMO/POS/PPO Medicare Advantage	877.365.7949

For life-threatening emergencies, call 911 or go to the nearest Emergency Room.

En caso de emergencias, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia mas cercana.